

ANKIETA DLA KLIENTÓW działu SZKOLEŃ WORD SŁUPSK

Niniejsza ankieta jest anonimowa i służy ocenie jakości usług świadczonych przez dział Szkoleń Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Słupsku.

Proszę o odpowiedzi na poniższe pytania w sposób rzetelny i szczerzy. Wyniki pozwolą na wykazanie mocnych i słabych stron w zakresie funkcjonowania szkoleń i na ewentualne zmiany w przebiegu pracy.

Z góry serdecznie dziękujemy za poświęcony nam czas.

Słupsk, dn.

1. Czy jest Pan/Pani w WORD Słupsk po raz pierwszy?

A. tak

B: nie (zaznacz powód wcześniejszej wizyty):

- wcześniej już zdawałem/am egzamin na prawo jazdy,
- byłem/am już na innym szkoleniu/kursie/zajęciach prowadzonych przez WORD,
- byłem/am już klientem Pracowni Psychologicznej WORD,
- byłem/am już klientem Okręgowej Stacji Kontroli Pojazdów,
- byłem/am już na Miasteczku Ruchu Drogowego,
- byłem/am już na corocznym Festynie rodzinnym Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego pod hasłem "...aby na drogach było bezpieczniej",
- załatwiałem/am inną sprawę (proszę podać jaką)

2. Jak dowiedział/a się Pan/Pani o Szkoleniu w WORD?

- zostałem/am skierowany/a przez Pracodawcę na szkolenie/kurs,
- ze strony internetowej,
- z reklamy w środkach masowego przekazu (prasa, TV, radio),
- od znajomego z pracy / członka rodziny,
- inaczej.....

3. Czy zanim Pan/Pani trafił/a na szkolenie/kurs do WORD Słupsk odwiedzał/a

Pan/Pani stronę internetową www.word.slupsk.pl?

TAK

NIE

Jeżeli wybrał Pan/Pani odpowiedź TAK, to czy zawarte tam informacje są wystarczające?

- tak,
- nie mam zdania / nie wiem,
- za mało informacji (proszę wskazać braki

4. Proszę dokonać oceny (ocena w skali od 1 do 5 - ocena 1 najniższa, 5 - najwyższa):

- wygląd i wyposażenie sali dydaktycznej: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- ogólna ocena szkolenia: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

- korzyści zawodowe wyniesione ze szkolenia: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- kompetencje i fachowa wiedza prowadzących: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- życzliwość i uprzejmość osób prowadzących szkolenie: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- sposób prowadzenia zajęć: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- obsługa organizacyjna szkolenia: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- materiały szkoleniowe i prezentacje: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- w jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

5. Co jest dla Pana/Pani najważniejsze?

- uzyskanie uprawnienia,
- przydatność wiedzy w praktyce,
- możliwość zdobycia nowej/lepszej pracy - poprawienie swojej pozycji na rynku pracy.

6. Jakie elementy szkolenia podobały się Panu/Pani i dlaczego?

.....

.....

.....

7. O jakie zagadnienia należałoby poszerzyć szkolenie?

.....

.....

.....

8. Jakie zmiany powinny być zdaniem Pana/Pani wprowadzone (w kwestii merytorycznej i organizacyjnej szkolenia)?

.....

.....

.....

9. Pana/Pani wykształcenie:

- wyższe
 średnie
 zasadnicze zawodowe
 podstawowe

10. Dane na temat osoby wypełniającej ankietę:

- | | | |
|---|---|--|
| Płeć:
<input type="checkbox"/> kobieta
<input type="checkbox"/> mężczyzna | Wiek w latach:
<input type="checkbox"/> do 30
<input type="checkbox"/> 30 - 50
<input type="checkbox"/> powyżej 50 | Miejsce zamieszkania
<input type="checkbox"/> miasto
<input type="checkbox"/> wieś |
|---|---|--|

11. Inne uwagi / spostrzeżenia: